

**Lorenz Friseure**  
**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**  
Stand 07/2025

---

## **1. Allgemeines & Kontakt**

Die folgenden AGB regeln die Geschäftsbeziehung zwischen unseren Kundinnen und Kunden und unserem Unternehmen:

Lorenz Friseure  
Inh. Sabine Männer  
Eichenstraße 15  
92442 Wackersdorf

Telefon: 09431 69 00  
E-Mail: info@lorenz-friseure.de

Sie gelten für alle Dienstleistungen, Produktverkäufe sowie Angebote und Verträge, die mit unserem Salon geschlossen werden.

Individuelle Vereinbarungen, die von diesen AGB abweichen, bedürfen der schriftlichen Form. Abweichende oder ergänzende Bedingungen unserer Kundinnen und Kunden gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich schriftlich zustimmen.

Mit Ihrer Terminvereinbarung stimmen Sie unseren AGB zu.

\_\_\_\_\_

## **2. Unsere Dienstleistungen**

Bei Lorenz Friseure führen wir alle Behandlungen mit größter Sorgfalt, nach bestem Wissen und mit ausgesuchten, hochwertigen Produkten durch. Sollte es Änderungen in der Anwendung oder dem Ablauf geben, informieren wir Sie selbstverständlich im Voraus.

\_\_\_\_\_

## **3. Beratung & Produkthinweise**

Wir beraten Sie umfassend und ehrlich. Für Ergebnisse oder Nebenwirkungen, die durch die Verwendung von Fremdprodukten entstehen, übernehmen wir keine Haftung – insbesondere wenn diese nicht von uns empfohlen wurden.

\_\_\_\_\_

## 4. Terminvereinbarung

Unsere Termine werden individuell mit Ihnen abgestimmt – telefonisch, per E-Mail oder über die Kontaktmöglichkeiten unserer Social Media-Präsenz. Sobald ein Termin von uns bestätigt wurde, gilt er als verbindlich.

Für bestimmte Leistungen (z. B. Hochzeitsstyling, Haarverlängerung) ist eine Anzahlung erforderlich. Diese Termine gelten erst nach Zahlungseingang als fest reserviert.

---

## 5. Terminabsage & Ausfallgebühren

Termine, die nicht wahrgenommen werden können, müssen **mindestens 24 Stunden vorab an einem Werktag** abgesagt werden – telefonisch oder persönlich im Salon.

**Nicht oder zu spät abgesagte Termine führen zu Leerlaufzeiten und stellen einen Ausfall dar. In diesem Fall berechnen wir:**

- **80 % der gebuchten Leistungen**, mindestens jedoch **30 € pro angefangene halbe Stunde, basierend auf der für Sie reservierten Arbeitszeit.**
- **Bei Leistungen wie Haarverlängerungen/Haarverdichtungen**, bei denen wir speziell Material bestellen, beträgt die Ausfallgebühr **100 %**.

Bei Krankheit bitten wir um schriftlichen Nachweis innerhalb von 48 Stunden.

Andernfalls kann eine Ausfallpauschale von 25 % berechnet werden.

---

## 6. Preise & Bezahlung

Unsere Preise verstehen sich inkl. MwSt. und können im Salon oder online eingesehen werden. Sie gelten als **Mindestpreise** und können sich durch Mehraufwand (z. B. bedingt durch Haarlänge oder durch Zusatzleistungen) erhöhen.

Die Zahlung erfolgt direkt nach der Behandlung in Bar oder per EC-Karte. Kreditkartenzahlung und weitere Zahlungsmethoden sind derzeit nicht möglich.

### **Fahrtkosten (z. B. für mobile Einsätze):**

Ab dem 11. Kilometer berechnen wir 0,40 €/km (Hin- und Rückfahrt) ab unserem Salon in Wackersdorf, Eichenstraße 15.

---

## 7. Gutscheine

**Kaufgutscheine** sind wie Bargeld einlösbar. **Aktionsgutscheine** oder Rabatte sind an Bedingungen geknüpft, deren Einlösung im Ermessen von **Lorenz Friseure** liegt.

---

## 8. Minderjährige

Farb- und Blondierbehandlungen führen wir bei Jugendlichen ab 16 Jahren nur mit schriftlicher Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten durch.

---

## 9. Gewährleistung & Garantie

Mängel müssen spätestens **innerhalb von 5 Tagen** gemeldet werden. Wir haben das Recht zur Nachbesserung. Wird eine angebotene Nachbesserung abgelehnt oder ignoriert, erlischt der Anspruch auf Rückerstattung.

Für Behandlungen übernehmen wir eine Garantie von **5 Tagen**, jedoch nur bei Verwendung unserer empfohlenen Produkte.

---

## 10. Datenschutz

Ihre persönlichen Daten behandeln wir vertraulich und nutzen sie ausschließlich für interne Zwecke. Eine Weitergabe erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

Unsere Datenschutzrichtlinien entsprechen der DSGVO.

---

## 11. Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für mitgebrachte Kleidung, Schmuck oder Wertgegenstände. Ebenso haften wir nicht für allergische Reaktionen oder Schäden, die auf nicht empfohlene Produkte, unsachgemäße Nachbehandlungen oder äußere Umstände zurückzuführen sind.

---

## 12. Schäden & Diebstahl

Mutwillig verursachte Schäden im Salon werden in Rechnung gestellt. Diebstähle zeigen wir grundsätzlich zur Anzeige.

---

### **13. Bildrechte**

Wir freuen uns, wenn wir Ihre fertige Frisur fotografieren dürfen. Diese Bilder können für unsere Website, Social Media oder Werbung verwendet werden – es sei denn, Sie widersprechen schriftlich.

Die Urheberrechte an gestylten Looks und Fotos liegen bei Lorenz Friseure.

---

### **14. Verhalten im Salon**

Wir bitten um respektvolles Miteinander. Bei unangemessenem Verhalten behalten wir uns vor, den Salonbesuch abubrechen oder ein Hausverbot auszusprechen.

---

### **15. Schlussbestimmung**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig sein, bleiben alle anderen Regelungen davon unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.